

Uniglobe.Travel

GOED VERZEKERD OP REIS

ook in tijden van
COVID-19



In samenwerking met Allianz Assistance
en Protections Travel Insurance



01/03/2021

Beste reiziger,

In deze folder belichten we de specifieke annulerings- en bijstandsvoorwaarden die COVID-19 gerelateerd zijn. Zo krijg je een idee van hoe je via Uniglobe Travel goed verzekerd op reis kan vertrekken.

Hiervoor werken we samen met Allianz Assistance en Protections Travel Insurance in samenwerking met Touring.

Deze folder heeft tot doel om je een antwoord te bieden op de meest gestelde vragen. Het is echter onmogelijk om elke situatie tot in detail toe te lichten. Hiervoor verwijzen we naar de Algemene voorwaarden en de specifieke polisvoorwaarden van de betreffende verzekeringsmaatschappijen.

De voorwaarden zoals beschreven, zijn geldig op het ogenblik van publicatie, maar kunnen steeds wijzigen. COVID-19 is een dynamisch dossier. Neem dus altijd eerst contact op met je Uniglobe reisagent voor de meest up-to-date informatie.

INHOUD

IK KAN NIET OP REIS VERTREKKEN EN WIL MIJN REIS ANNULEREN

- Ik beslis zelf om niet op reis te vertrekken
- De overheid beslist dat ik niet mag reizen of raadt het sterk af
- Ik of mijn reisgezel zijn besmet met het COVID-19 virus
- Ik of mijn reisgezel moeten preventief in quarantaine

IK BEN AL OP REIS EN IK HEB BIJSTAND NODIG

- Ik beslis zelf om vroeger terug naar huis te keren omwille van een uitbraak van COVID-19
- Ik krijg tijdens mijn reis COVID-19
- Ik moet in mijn hotel verplicht in quarantaine

IK KAN NIET OP REIS VERTREKKEN EN WIL MIJN REIS ANNULEREN

IK BESLIS ZELF OM NIET OP REIS TE VERTREKKEN

Als je je reis wil annuleren louter omwille van het coronavirus op de bestemming is er geen tussenkomst van de verzekering. Het coronavirus is wereldwijd verspreid en bij boeking word je geacht de risico's op nieuwe uitbraken of opflakkingen te kennen.

DE OVERHEID BESLIST DAT IK NIET MAG REIZEN OF RAADT HET STERK AF

Overheidsbeslissingen, die het vrije verkeer van personen beperken, zijn niet gedekt door de verzekering. Ook hier word je geacht het risico op dergelijke reisbeperkingen te kennen. Geldt er voor vertrek plots een (in)reisverbod of negatief reisadvies, opgelegd door de lokale overheid of het ministerie van Buitenlandse Zaken, dan is het raadzaam om je reisorganisator of luchtvaartmaatschappij te contacteren voor een eventuele omboeking of terugbetaling.

IK OF MIJN REISGEZEL ZIJN BESMET MET HET COVID-19 VIRUS



Als je niet op reis kan of mag vertrekken omwille van een positieve PCR-test voor afreis, komt Protections tussen in de annuleringskosten. Ook als je positief wordt bevonden de dag van vertrek bij een sneltest of indien je op de luchthaven positief test bij de lichaamscontrole checkpunten, is er tussenkomst.



Let op: Als je het resultaat van een PCR-test niet tijdig ontvangt is er geen dekking.

Allianz Assistance

Allianz Assistance komt tussen bij ziekte van jezelf, een familielid tot en met de tweede graad of je reisgezel. Een annulering wegens een ziekte moet altijd gestaafd worden met een medisch attest. Meer informatie kan je bekomen bij je Uniglobe kantoor.

IK OF MIJN REISGEZEL MOETEN PREVENTIEF IN QUARANTAINE



Het feit dat je voor vertrek in quarantaine moet wegens een mogelijke besmetting is op zich een louter preventieve maatregel en komt niet voor vergoeding in aanmerking. Ook een opgelegde quarantaine bij aankomst op de bestemming of bij de terugkeer in België betreft een overheidsbeslissing en is geen verzekerde annuleringsreden.

Allianz Assistance

Wanneer jij of je reisgezel op vraag van een overheid of publieke autoriteit in quarantaine moet (individueel voorval), nadat er een hoog risico contact is geweest met een besmet iemand, dan is dit gedekt. Als bewijsstuk moet je de officiële bevestiging van de overheid of autoriteit waarop de vraag staat om in quarantaine te gaan aan Allianz Assistance bezorgen. Je moet je ook zo snel mogelijk laten testen en het attest van het testcentrum bij je dossier voegen.



IK BEN OP REIS EN IK HEB BIJSTAND NODIG

IK BESLIS ZELF OM VROEGER TERUG NAAR HUIS TE KEREN OMWILLE VAN EEN UITBRAAK VAN COVID-19

Er is geen tussenkomst als je zelf beslist om vroeger naar huis te gaan vanwege een uitbraak van het coronavirus op de bestemming. Dit is een latent aanwezig risico dat je geacht werd te kennen op het ogenblik van boeking of vertrek. Ook indien het reisadvies tijdens je reis wijzigt en je daarom vroeger wil of moet terugkeren, is er geen tussenkomst.



IK KRIJG TIJDENS MIJN REIS COVID-19



Allianz Assistance maakt voor de toepassing van de bijstandsverzekering in geval van COVID-19, een onderscheid tussen de kleurcode van de bestemming, reizen binnen en buiten Europa, essentiële en niet-essentiële reizen, professionele en niet-professionele reizen. We vatten het samen in 1 overzicht.

KLEURCODE OP DE DAG VAN VERTREK	 BINNEN EUROPA			 BUITEN EUROPA		
	ESSENTIEEL		NIET ESSENTIEEL	ESSENTIEEL		NIET ESSENTIEEL
	PROFESSIEEL	NIET PROFESSIEEL		PROFESSIEEL	NIET PROFESSIEEL	
						
	①	①	①	①	①	①
	②	②	②	②	②	②
	③	③	④	⑤	④	④

Meer uitleg bij de cijfers in deze tabel vind je op de volgende pagina's

Indien de kleurcode wijzigt tijdens je verblijf, geldt steeds de kleurcode op het moment van je vertrek. Met andere woorden, indien het reisadvies van het ministerie van buitenlandse zaken naar rood verspringt voor je vertrek, ben je vanaf die datum niet gedekt voor Covid-19 gerelateerde kosten. Verandert het tijdens je verblijf, dan geldt de kleurcode die van toepassing was op de dag van je vertrek.

De officiële bron voor de kleurcodes - <https://diplomatie.belgium.be>

UITLEG BIJ DE TABEL OP DE VOORGAANDE PAGINA

- 1 Je geniet volledige bijstandsdekking (volgens de voorwaarden van het door jou gekochte product), ook voor COVID-19 gerelateerde kosten.
- 2 Je geniet volledige bijstandsdekking (volgens de voorwaarden van het door jou gekochte product), ook voor COVID-19 gerelateerde kosten. Voorwaarde is wel dat je alle voorzorgsmaatregelen opgelegd door de Belgische én lokale overheden hebt opgevolgd.
- 3 Je geniet volledige bijstandsdekking (volgens de voorwaarden van het door jou gekochte product), ook voor COVID-19 gerelateerde kosten. Een overzicht van wat als essentiële reis beschouwd wordt, vind je op de site : <https://www.info-coronavirus.be/nl/faq>

Voorwaarde is wel dat:

- In alle gevallen:
 - Je alle voorzorgsmaatregelen opgelegd door de Belgische én lokale overheden hebt opgevolgd;
 - Je het essentiële karakter van je reis kunt staven met een staving stuk zoals bv. een geboorteakte om de familieband aan te tonen, een arbeidscontract, een medisch attest verstrekt door een officiële zorginstantie of arts, een bewijs van overlijden, enz.;
 - Je kunt met een stavingstuk bewijzen dat de duur van het verblijf in verhouding staat tot de verrichte werkzaamheden.
- Je behoort tot een risicogroep:
 - Je arts heeft je de expliciete goedkeuring gegeven om in een rode zone te mogen reizen.

Allianz Assistance dekt geen COVID-19 gerelateerde hulpverlening. Indien je andere bijstand nodig heeft blijft Allianz Assistance uiteraard tot je dienst.

4

5

Je geniet - gedurende de benodigde tijd om je werkzaamheden uit te voeren - volledige bijstandsdekking (volgens de voorwaarden van het door jou gekochte product), ook voor COVID-19 gerelateerde kosten.

Voorwaarde is wel dat:

- In alle gevallen:
 - Je alle voorzorgsmaatregelen opgelegd door de Belgische én lokale overheden hebt opgevolgd;
 - Je het essentiële karakter van je reis kunt staven met een staving stuk zoals bv. een arbeidscontract;
 - Je met een stavingstuk kunt bewijzen dat de duur van het verblijf in verhouding staat tot de verrichte werkzaamheden.
- Je behoort tot een risicogroep:
 - Je arts heeft je de expliciete goedkeuring gegeven om in een rode zone te mogen reizen.

Bij Allianz Assistance worden de huidige en de nieuwe contracten zonder verhoging van de tarieven uitgebreid met een COVID-19 dekking.

Wat betreft de reisbijstandsverzekering, dien je uiteraard steeds alle opgelegde voorzorgsmaatregelen te respecteren en de geboden mogelijkheden voor een eventuele vervroegde terugkeer te aanvaarden:

- De waarborgen gelden zolang er geen (in)reisverbod is (voor landen waar het verboden is om naartoe te reizen worden enkel essentiële reizen gedekt na acceptatie van de reden om de essentiële reis te maken)
- De waarborgen blijven geldig als het reisadvies wijzigt tijdens de reis of indien je langer op de bestemming moet blijven
- Als je ziek wordt door het coronavirus geniet je van de volledige bijstandsdekking



Let op: kom je op je bestemming vast te zitten omdat er ineens een lockdown is, dien je contact op te nemen met je reisorganisator of luchtvaartmaatschappij



IK MOET IN MIJN HOTEL VERPLICHT IN QUARANTAINE



Allianz Assistance komt bij bepaalde polissen tussen als jij of je reisgezel in je hotel in quarantaine worden geplaatst omdat jij of je reisgezel tijdens je reis COVID-19 verschijnselen vertonen of omdat je via contacttracing verplicht bent om in quarantaine te gaan.

Je hebt recht op een compensatie voor de niet genoten reisdagen volgens je Algemene Voorwaarden. Allianz Assistance vergoedt je eveneens het verschil met de omboeking van je terugvlucht.

Allianz Assistance komt bovendien tussen voor een verblijfsverlenging conform aan de Algemene voorwaarden indien je quarantaineperiode langer duurt dan je initiële reistijd, en het hotel je hiervoor kosten aanrekent.



Let op: Als je hotel door een overheidsinstantie in quarantaine wordt geplaatst met extra verblijfkosten tot gevolg, dan is er geen tussenkomst.



Als je, als gevolg van een positieve COVID-test, in een hotel wordt geplaatst wegens quarantaine neemt Protections de kosten ten laste tot €65 per nacht voor maximum 10 nachten.

Ook bij een verplichte afname van een COVID-test ter plaatse wanneer je ziek bent, is er tussenkomst.

Wanneer er in deze folder sprake is van een tussenkomst of bijstand, dan is dit altijd afhankelijk van de specifieke polis die onderschreven werd. Het is dus niet per definitie van toepassing op elke polis. Ook de mate van tussenkomst of de bedragen zijn hiervan afhankelijk. Aan deze folder kunnen geen rechten ontleend worden. Voor meer informatie en tarieven kan je terecht bij je Uniglobe reisagent.

