

Even voorstellen: Uniglobe Two Travel

Mede-eigenaar Edwin Merk stelt Uniglobe Two Travel voor aan de lezers van Luchtvaartnieuws Magazine.

► Inmiddels ruim 25 jaar geleden zijn wij, Uniglobe Two Travel, begonnen in de zakelijke reiswereld. Vanuit onze persoonlijke passie en met als belangrijkste doelstelling het volledig ontzorgen van de zakelijke reizen van onze klanten en het opbouwen van langdurige en succesvolle relaties hebben wij een sterke en betrouwbare, degelijke positie opgebouwd als reisagent voor bedrijven en overige instellingen. De relaties zijn hecht en voor 100 procent gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Wij geloven daar sterk in en zien dat terug in onze relaties die zeer langdurend zijn.

Wat ons zo bijzonder maakt is dat wij altijd de telefoon oppakken en nooit, maar dan ook echt nooit, onze klant in de kou laten staan. Als je op reis bent, wil je geen zorgen hebben. En als er dan een calamiteit, groot of klein, zich voordoet, wil je op iemand kunnen rekenen die de situatie oplost. Wij staan, iedere dag, 365 dagen per jaar, klaar om hulp te bieden, actie te ondernemen en contact te zoeken met de juiste partijen en personen. Dit bespaart tijd en vaak ook veel geld voor onze klanten.

Ons internationale netwerk zorgt voor contacten wereldwijd, zowel voor individuele reizen als voor groepsreizen. Uniglobe is in dat opzicht uniek: één grote familie die allemaal als doel heeft om de klant te helpen en te ontzorgen. Dat zit in ons DNA en doen wij met zoveel passie en plezier. Door kennis te delen, informatie te verspreiden en innovaties met elkaar te bespreken en juiste keuzes te maken zorgen wij voor een uniek en bijzonder netwerk dat elkaar alles gunt om de beste dienstverlening voor onze klanten te leveren.

Innovaties

Technologische innovaties zijn voor reizigers ogenschijnlijk niet direct relevant, maar Uniglobe is één van de koplopers

op het gebied van het ontwikkelen van tools om het boeken van reizen zo gemakkelijk en slim mogelijk te maken. Zo hebben wij een persoonlijke boekingsstool, genaamd UBI, om efficiëntie en gemak te bieden bij het boeken en beheren van zakelijke reizen. Zeker voor eenvoudige en veel voorkomende reizen echt ideaal. Mocht je toch vastlopen of er niet uitkomen, dan kan je ons altijd bellen.

Ook inzicht op basis van standaard- en maatwerkrapportages bieden wij aan, waardoor het reisbeleid kan worden aangepast of worden aangescherpt. Of de inzet van event management tools, waardoor je de volledige controle en inzicht hebt over de deelnemers, de wensen en het programma.

Topsport en offshore & marine

Naast het leveren van zakelijke reisoplossingen, zoals hierboven beschreven, heeft Uniglobe Two Travel ook expertise opgebouwd in de tak van topsportreizen en hebben we een sterke focus op offshore en marine. Deze specialismen hebben nog meer specifieke kennis nodig en vereisen dan ook meer details bij de uitvoering van een reis. Onze Marine & Offshore-medewerkers hebben bij elkaar meer dan 100 jaar ervaring op dit gebied.



Op het gebied van (top)sportreizen hebben we de afgelopen 10 jaar veel ervaring opgedaan en ook dit vereist een bijzondere aanpak. Alles moet in het teken staan van de sport en het reizen moet daarom perfect en zorgeloos verlopen. In diverse takken van sport, zoals bijvoorbeeld met topteams in het voetbal, basketbal en volleybal, maar ook bij sportbonden hebben wij inmiddels ruime ervaring opgebouwd en maken wij gebruik van gespecialiseerde partners, zodat alle facetten om tot topprestaties te komen verzekerd zijn. Wil je er meer over weten, lees dan ook eens onze blogs op two.uniglobe.nl.

Duurzaamheid

Wij kijken ook naar de toekomst, waarbij het groener reizen een belangrijke rol speelt. Uniglobe Two Travel heeft oog voor duurzaamheid en is toege-

wijd aan het ontwikkelen van een programma voor verantwoord reizen. Onze partners, zoals KLM, zijn daar grote stappen aan het nemen en wij zijn zelf ook bewust van het belang van duurzaam reizen. Wij streven ernaar om milieuvriendelijke reisopties aan te bieden en zijn daarom aan het samenwerken met leveranciers die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan. Op deze manier dragen ze bij aan het verminderen van de impact van zakelijk reizen op het milieu, want wij beseffen dat reizen in de basis niet duurzaam is. Toch denken wij dat wij met kleine, significante stappen het verschil kunnen maken en voor een verandering kunnen zorgen. Wij geloven daarin en zullen hier de komende tijd ook verdere stappen in gaan nemen. Blijf ons volgen! ◀

Uniglobe Two Travel
two.uniglobe.nl

Directie v.l.n.r.
Ronald Widdershoven,
André Regtop,
Ruben Widdershoven en
Edwin Merk.

‘Wij pakken
altijd de
telefoon
op en
laten
klanten
nooit in de
kou staan’