

BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE REISBEMIDDELAAR

Art.1: Bevoegdheden

§1. Door deze bestelbon te ondertekenen verleent de reiziger aan de reisbemiddelaar de uitdrukkelijke bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners en reisorganisator.

Art.2 : Prijs

§1. Prijzen, die door de prijsbemiddelaar worden doorgegeven, zijn steeds onder voorbehoud.

§2. De dossiers kunnen onderworpen worden aan dossierkosten. Een overzicht hiervan is verkrijgbaar in ons kantoor.

Art.3 : Betalingen

§1. Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van de reisbemiddelaar, netto en zonder korting.

§2. Iedere niet betaalde som op de vervaldatum zal, automatisch en van rechtswege, aanleiding geven tot betaling van verwijlrenten berekend a rato van 12% per jaar. Deze verwijlrenten beginnen te lopen op de dag volgend op de vervaldatum tot algehele betaling. Bovendien zal het verschuldigd bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, worden vermeerderd met een schadebeding

a) Voor particulieren: van 8% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 125 EUR, en de eventuele gerechtskosten en inningskosten, en

b) Voor bedrijven: van 15% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 500 EUR, en de eventuele gerechtskosten en inningskosten.

Art.4 : Formaliteiten

§1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten (zoals visum, inentingen, vereiste reisdocumenten e.d.), ook indien deze gegevens niet zouden verstrekt zijn in de brochure of op de bestelbon.

§2. Kinderen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken. Kinderen, die niet door beide ouders vergezeld worden, dienen een door de gemeente gelegaliseerd attest voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen, en waarbij de datum van aankomst en vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.

Art.5 : Uurregelingen

§1 De vermelde uurregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden, dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Art.6 : Annulering en wijzigingen door de reiziger

§1. Bij annulering dienen de contractuele vastgelegde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.

§2. Behoudens door de reisorganisator bepaalde annulatiekosten heeft de reisbemiddelaar het recht zijn kosten aan te rekenen tot een maximum van 15% van de reissom.

§3. Wijzigingen aan een geboekte en bevestigde reis worden aanvaard mits betaling van de door de reisorganisator gevraagde wijzigingsvergoeding vermeerderd met de dossierkosten (verkrijgbaar in ons kantoor) van de reisbemiddelaar.

Art.7 : Klachtenregeling

§1. Voor eventuele geschillen, die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de Rechtbank van Brussel bevoegd.

Art.8 : Eigen reizen ingericht door VDK Travel

§1. Alle hierboven vermelde artikelen gelden eveneens voor incentives, reizen op maat en groepsreizen ingericht door VDK Travel.

§2. Voor deze reizen gelden net zoals voor particuliere reizen de annulatiekosten die aan de reisbemiddelaar door de betreffende leveranciers (airlines, hotels, touroperators e.a.) worden aangerekend, vermeerderd met een vaste dossierkost per persoon, zoals deze in ons kantoor geëfficeerd is. Een overzicht hiervan is op elk ogenblik verkrijgbaar.